



# DORAMA

## AVISO A USUARIOS

Fianzas Dorama, S.A.

Informa a todos los usuarios que las Unidades Especializadas en Consultas y Reclamaciones son las que a continuación se detallan:

### Titular De Las Unidades Especializadas

**Corporativo / Francisco Javier Sosa Cortés**  
**Subdirector Jurídico**

Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B. Col. Atlamaya,  
C.P. 01760 Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.

(55) 5487-6123

FJSC@dorama.mx

### Encargados Regionales

#### CD. DE MÉXICO Y PERIFERIA

**Oficina Corporativa / Alberto Vargas Olivo**

Gerente de Dictaminación y Consultivo  
Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B.  
Col. Atlamaya, C.P. 01760  
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.  
(55) 54876187  
avargas@dorama.mx

**Corredores / María Elena Guerra Navarro**

Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B.  
Col. Atlamaya, C.P. 01760  
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.  
(55) 5487-6100 Ext. 6134  
eguarra@dorama.mx

**Anzures / Susana Guadalupe Barrón Salazar**

Leibnitz No. 11, Piso 8, Desp. 803, Col. Anzures,  
C.P. 11590, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  
(55) 5281-4092 y 5282-0009 Ext. 2130  
sbarron@dorama.mx

**Perisur / Dafne Brito Ramírez**

Periférico Sur, No. 4349, Local 23  
(Plaza Imagen), Col. Jardines en la Montaña,  
C.P. 14210, Del. Tlalpan, Ciudad de México.  
(55) 5663-0215 y 5663-0183 Ext. 2110  
dbrito@dorama.mx

**Cuernavaca / Cinthya García Villalba**

Río Mayo No. 302 Local 2 y 3, Col. Vista Hermosa,  
C.P. 62290, Cuernavaca, Morelos.  
(777) 313-9074 y 372-3067 Ext. 2120  
cinthyagarcia@dorama.mx

**Puebla / Viridiana Trujillo Toledo**

Av. Zeta del Cochero No. 403, Local 38  
(Plaza Palmas), Col. Reserva Territorial Atlixayótl,  
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla.  
(222) 225-0959 y 225-7290 Ext. 5140  
vtrujillo@dorama.mx

**Toluca / Miriam Blanco Romero**

Ramón Corona No. 300, Local 1,  
(Plaza Fresnos) Col. Francisco Murguía,  
C.P. 50130, Toluca, Estado de México.  
(722) 213-1954 y 213-2117 Ext. 2150  
mblanco@dorama.mx

#### NORTE – GOLFO

**Cd. del Carmen / Carmen García Ortíz**

Calle 56 No. 191 por 33 y 33A, PA.,  
Col. Burócratas, C.P. 24160,  
Cd. del Carmen, Campeche.  
(938) 382-3082 y 382-4410 Ext. 5121  
carmengarcia@dorama.mx

**Mérida / Álvaro Aguilar Magaña**

Calle 31 No. 120 por 28 y 30, Col. México,  
C.P. 97000, Mérida Yucatán.  
(999) 926-4746 y 926-5324 Ext. 5113  
aaguilar@dorama.mx

**Monterrey / Fabiola Teresa Treviño Neaves**

Av. San Jerónimo No. 506, Col. San Jerónimo,  
C.P. 64640, Monterrey, N.L.  
(81) 8347-7230 y 8347-5622 Ext. 3111  
ftrevino@dorama.mx

**Tampico / Miguel Ángel Robles San Martín**

Avenida Hidalgo No. 3802 Local B,  
Col. Guadalupe, C.P. 89120,  
Tampico, Tamaulipas.  
(833) 217-9686 y 217-9678 Ext. 3120  
mrobles@dorama.mx

**Veracruz / Daniel Zamora Fuentes**

Av. Palmeras No. 646, Local 7 y 8, Piso 1,  
(Plaza Palmeras, Edificio B), Fracc. Jardines de  
Virginia, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz.  
(229) 922-8185 y 922-8116 Ext. 5150  
dzamora@dorama.mx

**Villahermosa / Elsy Alvarado Oliva**

Av. Samarkanda No. 202 Local 6,  
(Plaza San Diego), esq. Av. Nueva Imagen,  
Fracc. Bonanza, C.P. 86030,  
Villahermosa, Tabasco.  
(993) 316-2558 y 316-2657 Ext. 5131  
ealvarado@dorama.mx

#### CENTRO – PACÍFICO

**Culiacán / Nanci Agramón Montoya**

Andador Juan Álvarez, No. 1715 Pte.,  
Local A-7, Col. Centro Sinaloa,  
C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.  
(667) 766-0821 y 766-0925 Ext. 4160  
nagramon@dorama.mx

**Guadalajara / Eva María Cajero Chávez**

Calle Pedro Moreno No. 1545, Torre Beca,  
Piso 2, Col. Americana. C.P. 44160  
Guadalajara, Jalisco.  
(33) 3615-0879 y 3615-2358 Ext. 4112  
ecajero@dorama.mx

**Hermosillo / Saira Yovana Galdean Bueras**

Blvd. Navarrete, No. 142, Col. Del Valle  
Fracc. Valle Grande. C.P. 83205  
Hermosillo, Sonora.  
(662) 151-0729 y 151-0742 Ext. 4151  
sgaldean@dorama.mx

**León / Israel Contreras Carreño**

Plateros No. 132, Int. 3 y 4, Piso 1,  
Col. Panorama, C.P. 37150,  
León, Guanajuato.  
(477) 776-5924 y 776-5926 Ext. 4120  
icontreras@dorama.mx

**Querétaro / Erika Alicia de la Cruz Ramírez**

Fray Luis de León, No. 8002, P.B. Local 5,  
Col. Colinas del Cimatarío, C.P. 76090,  
Santiago de Querétaro, Querétaro.  
(442) 229-1764 y 229-1765 Ext. 4130  
edelacruz@dorama.mx

**Tijuana / Cinthya Juniva Espinoza Izaguirre**

Blvd. Agua Caliente No. 10750, Local 49 y 50  
Col. Aviación, C.P. 22420,  
Tijuana, Baja California.  
(664) 684-0594 y 684-0643 Ext. 4140  
cespinoza@dorama.mx

**San Luis Potosí / Judith Rodríguez Silva**

Alberto Cossio No. 105, Piso 6, Int. B,  
Fracc. Tangamanga, C.P. 78269,  
San Luis Potosí, San Luis Potosí.  
(444) 817-1976 y 813-5258 Ext. 3131  
judithrodriguez@dorama.mx

*La certeza de un respaldo*

Atención: lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 14:30 hrs.

Nota: La anterior información se hace del conocimiento de los usuarios en términos del Oficio VLDGAUO-1619/02 de fecha 19 de agosto de 2002, emitido por la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, así como a lo dispuesto por el artículo 50 Bis, fracción V, último párrafo de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.