

AVISO A USUARIOS

DORAMA, Institución de Garantías, S.A.

Informa a todos los usuarios que las Unidades Especializadas en Consultas y Reclamaciones son las que a continuación se detallan:

Titular de las Unidades Especializadas

Corporativo / Francisco Javier Sosa Cortés
Subdirector Jurídico

Av. Patriotismo No. 201, Piso 1, Col. San Pedro de los Pinos,
Alc. Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México
(55) 5487-6123
FJSC@dorama.mx

Encargados Regionales

CDMX Y CENTRO

CORPORATIVO

María Elena Guerra Navarro
Av. Patriotismo No. 201, Piso 1, Col. San Pedro de los Pinos,
Alc. Benito Juárez. C.P. 03800.
Ciudad de México
(55) 5487-6134
eguerra@dorama.mx

PATRIOTISMO

Susana Guadalupe Barrón Salazar
Av. Patriotismo No. 201, Piso 1, Col. San Pedro de los Pinos,
Alc. Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México
5281-4092 y 5281-5890, Ext. 2130
sbarron@dorama.mx

CORREDORES

Eugenia Montserrat Híjar Jaime
Av. Patriotismo No. 201, Piso 1, Col. San Pedro de los Pinos,
Alc. Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México
(55) 5487-6100, Ext. 6118
mhijar@dorama.mx

TOLUCA

Miriam Blanco Romero
Ramón Corona No. 300 Local 1, (Plaza Fresnos),
Col. Francisco Murguía, C.P. 50130, Toluca,
Estado de México.
(722) 213-1954 y 213-2117, Ext. 2150
mblanco@dorama.mx

REVOLUCIÓN

Dafne Brito Ramírez
Av. Revolución No. 1400 Piso 4, Ofi. 401,
Col. Guadalupe Inn,
Alc. Álvaro Obregón,
C.P. 01020, Ciudad de México
5663-0215 y 5663-0183, Ext. 2110
dbrito@dorama.mx

CUERNAVACA

Cintha Cristina García Villalba
Río Mayo No. 302 Local 2 y 3,
Col. Vista Hermosa, C.P. 62290, Cuernavaca, Mor.
(777) 313-9074 y 372-3067, Ext. 2120
cinthyagarcia@dorama.mx

PUEBLA

Viridiana Trujillo Toledo
Av. Zeta del Cochero No. 403 Local 38 (Plaza Palmas),
Col. Reserva Territorial Atlxycayótl, C.P. 72810,
San Andrés Cholula, Puebla.
(222) 225-0959 y 225-7290, Ext. 5140
vtrujillo@dorama.mx

Encargados Regionales

GOLFO

CAMPECHE

Carmen García Ortiz
Calle 56 No.191 PA, por 33 y 33A, Col. Burócratas,
C.P. 24160, Cd. del Carmen, Campeche.
(938) 382-3082 y 382-4410, Ext. 5121
carmengarcia@dorama.mx

MÉRIDA

Maritza Elizabeth Zetina Góngora
Calle 54 No. 369 Local 5, (Plaza BH Center), Col. Benito Juárez, C.P.
97119, Mérida, Yucatán
(999) 926-4746 y 926-5324, Ext. 5113
mzetina@dorama.mx

MONTERREY

Héctor García Sánchez
Av. San Jerónimo No. 506,
Col. San Jerónimo, C.P. 64640, Monterrey, Nuevo León.
(81) 8347-7230 y 8347-5622, Ext. 3111
hgarcia@dorama.mx

PACHUCA

Daniel Zamora Fuentes
Av. Río de las Avenidas No. 107 (Edif. Bratus), Col. Real de
Minas, C.P. 42090, Pachuca de Soto, Hidalgo.
(77) 1489-4185, 1719-5635 y 1713-1997
dzamora@dorama.mx

TAMPICO

Miguel Ángel Robles San Martín
Av. Hidalgo No. 3802 Local B, Col. Guadalupe,
C.P. 89120, Tampico, Tamaulipas.
(833) 217-9686 y 217-9678, Ext. 3120
mrobles@dorama.mx

VERACRUZ

Erika del Carmen Hermida Laffitte
Av. Palmeras No. 646 Edificio B Piso 1, Local 7 y 8, (Plaza Palmeras),
Fracc. Jardines de Virginia, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz.
(229) 922-8185 y 922-8116, Ext. 5152
ehermida@dorama.mx

TABASCO

Ángela Cecilia Medina Lanestosa
Av. Samarkanda No. 202 Local 6, (Plaza San Diego), esq. Av.
Nueva Imagen, Fracc. Bonanza, C.P. 86030,
Villahermosa, Tab.
(993) 316-2558 y 316-2657, Ext. 5131
amedina@dorama.mx

Encargados Regionales

PACÍFICO

CULIACÁN

Nanci Edit Agramón Montoya
Andador Juan Álvarez No. 1715 Pte. Local A-7, Col. Centro Sinaloa,
C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.
(667) 766-0821 y 766-0925, Ext. 4160
nagramon@dorama.mx

GUADALAJARA

Eva María Cajero Chávez
Calle Pedro Moreno No. 1545 Torre Beca Piso 2,
Col. Americana, C.P. 44160, Guadalajara, Jalisco.
(33) 3615-0879 y 3615-2358, Ext. 4112
ecajero@dorama.mx

HERMOSILLO

Saira Yovana Galdean Bueras
Blvd. Navarrete No. 142, Col. Del Valle, Fracc. Valle Grande,
C.P. 83205, Hermosillo, Sonora. (662) 151-0729 y 151-0742,
Ext. 4151
sgaldean@dorama.mx

TIJUANA

Cintha Juniva Espinoza Izaguirre
Blvd. Agua Caliente No. 10750 Local 49 y 50, Col. Aviación, C.P.
22420, Tijuana, BCS. (664) 684-0594 y 684-0643,
Ext. 4140
cespinoza@dorama.mx

LEÓN

Israel Contreras Carreño
Prolg. Blvd. Campestre No. 2509, Piso 4, Ofi. 401
Col. El Refugio Campestre,
C.P. 37156, León, Guanajuato.
(477) 776-5924 y 776-5926, Ext. 4120
icontreras@dorama.mx

QUERÉTARO

Erika Alicia de la Cruz Ramírez
Fray Luis de León No. 8002 PB Local 5, Col. Colinas del
Cimatario, C.P. 76090, Santiago de Querétaro, Querétaro.
(442) 229-1764 y 229-1765, Ext. 4130
edelacruz@dorama.mx

SAN LUIS POTOSÍ

Judith Samantha Rodríguez Silva
Alberto Cossio No. 105 Int. B Piso 6, Fracc. Tangamanga, C.P.
78269, San Luis Potosí, SLP.
(444) 817-1976 y 813-5258, Ext. 3131
judithrodriguez@dorama.mx

La certeza de un respaldo

Atención: lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 14:30 horas.

Nota: La anterior información se hace del conocimiento de los usuarios en términos del Oficio VLDGAUO-1619/02 de fecha 19 de agosto de 2002, emitido por la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, así como a lo dispuesto en el artículo 50 Bis, último párrafo de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.