



DORAMA

AVISO A USUARIOS

Fianzas Dorama, S.A.

Informa a todos los usuarios que las Unidades Especializadas en Consultas y Reclamaciones son las que a continuación se detallan:

Titular De Las Unidades Especializadas

Corporativo/ Carlos Arturo Kristelmy Huacuja Domínguez
Subdirector Jurídico

Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B. Col. Atlamaya,
C.P. 01760 Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.
(55) 54876100 Ext. 6123
CAHD@dorama.mx

Encargados Regionales

CD. DE MÉXICO Y PERIFERIA

Oficina Corporativa / Alberto Vargas

Gerente de Litigio
Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B.
Col. Atlamaya, C.P. 01760
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.
(55) 54876187
avargas@dorama.mx

Corredores / María Elena Guerra Navarro

Blvd. Adolfo López Mateos No. 2259 P.B.
Col. Atlamaya, C.P. 01760
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.,
(55) 5487-6100 Ext. 6134
eguarra@dorama.mx

Anzures / Susana Guadalupe Barrón Salazar

Leibnitz No. 11, Piso 8, Desp. 803, Col. Anzures,
C.P. 11590, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
(55) 5281-4092 y 5282-0009 Ext. 2130
sbarron@dorama.mx

Perisur / Dafne Brito Ramírez

Periférico Sur, No. 4349, Local 23
(Plaza Imagen), Col. Jardines en la Montaña,
C.P. 14210, Del. Tlalpan, Ciudad de México.
(55) 5663-0215 y 5663-0183 Ext. 2110
dbrito@dorama.mx

Cuernavaca / Cinthya García Villalba

Rio Mayo No. 302 Local 2 y 3, Col. Vista Hermosa,
C.P. 62290, Cuernavaca, Morelos.
(777) 313-9074 y 372-3067 Ext. 2120
cinthyagarcia@dorama.mx

Puebla / Viridiana Trujillo Toledo

Av. Zeta del Cochero No. 403, Local 38
(Plaza Palmas), Col. Reserva Territorial Atlixayótl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla.
(222) 225-0959 y 225-7290 Ext. 5140
vtrujillo@dorama.mx

Toluca / Miriam Blanco Romero

Ramón Corona No. 300, Local 1,
(Plaza Fresnos) Col. Francisco Murguía,
C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
(722) 213-1954 y 213-2117 Ext. 2150
mblanco@dorama.mx

NORTE – GOLFO

Cd. del Carmen / Carmen García Ortíz

Calle 56 No. 191 por 33 y 33A, PA.,
Col. Burócratas, C.P. 24160,
Cd. del Carmen, Campeche.
(938) 382-3082 y 382-4410 Ext. 5121
carmengarcia@dorama.mx

Mérida / Álvaro Aguilar Magaña

Calle 31 No. 120 por 28 y 30, Col. México,
C.P. 97000, Mérida Yucatán.
(999) 926-4746 y 926-5324 Ext. 5113
aaguilar@dorama.mx

Monterrey / Pedro Muñoz De Cote Ruíz

Av. San Jerónimo No. 506, Col. San Jerónimo,
C.P. 64640, Monterrey, N.L.
(81) 8347-7230 Y 8347-5622 Ext. 3111
pedromc@dorama.mx

Tampico / Miguel Ángel Robles San Martín

Avenida Hidalgo No. 3802 Local B,
Col. Guadaupe, C.P. 89120,
Tampico, Tamaulipas.
(833) 217-9686 y 217-9678 Ext. 3120
mrobles@dorama.mx

Veracruz / Daniel Zamora Fuentes

Av. Palmeras No. 646, Local 7 y 8, Piso 1,
(Plaza Palmeras, Edificio B), Fracc. Jardines del
Virginia, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz.
(229) 922-8185 y 922-8116 Ext. 5150
dzamora@dorama.mx

Villahermosa / Elsy Alvarado Oliva

Av. Samarkanda No. 202 Local 6,
(Plaza San Diego), esq. Av. Nueva Imagen,
Fracc. Bonanza, C.P. 86030,
Villahermosa, Tabasco.
(993) 316-2558 y 316-2657 Ext. 5131
ealvarado@dorama.mx

San Luis Potosí / Judith Rodríguez Silva

Alberto Cossio No. 105, Piso 6, Int. B,
Fracc. Tangamanga, C.P. 78269,
San Luis Potosí, San Luis Potosí.
(444) 817-1976 y 813-5258 Ext. 3131
judithrodriguez@dorama.mx

CENTRO – PACÍFICO

Culiacán / Nanci Agramón Montoya

Andador Juan Álvarez, No. 1715 Pte.,
Local A-7, Col. Centro Sinaloa,
C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.
(667) 766-0821 y 766-0925 Ext. 4160
nagramon@dorama.mx

Guadalajara / Eva María Cajero Chávez

Calle Pedro Moreno No. 1545, Torre Beca,
Piso 2, Col. Americana. C.P. 44160.
Guadalajara, Jalisco..
(33) 3615-0879 y 3615-2358 Ext. 4112
ecajero@dorama.mx

Hermosillo / Saira Yovana Galdean Bueras

Blvd. Navarrete, No. 142, Col. Del Valle
Fracc. Valle Grande. C.P. 83205
Hermosillo, Sonora.
(662) 151-0729 y 151-0742 Ext. 4151
sgaldean@dorama.mx

León / Israel Contreras Carreño

Plateros No. 132, Int. 3 y 4, Piso 1,
Col. Panorama, C.P. 37150,
León, Guanajuato.
(477) 776-5924 y 776-5926 Ext. 4120
icontreras@dorama.mx

Querétaro / Erika Alicia de la Cruz Ramírez

Fray Luis de León, No. 8002, P.B, Local 5,
Col. Colinas del Cimatarío, C.P. 76090,
Santiago de Querétaro, Querétaro.
(442) 229-1764 y 229-1765 Ext. 4130
edelacruz@dorama.mx

Tijuana / Cinthya Juniva Espinoza Izaguirre

Blvd. Agua Caliente No. 10750, Local 49 y 50
Col. Aviación, C.P. 22420,
Tijuana, Baja California.
(664) 684-0594 y 684-0643 Ext. 4140
cespinoza@dorama.mx

La certeza de un respaldo

Atención: Lunes a jueves de 8:30 a 18:00 y viernes de 8:30 a 14:30 hrs.

Nota: La anterior información se hace del conocimiento de los usuarios en términos del Oficio VLDGAUO-1619/02 de fecha 19 de agosto de 2002, emitido por la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, así como a lo dispuesto por el artículo 50 Bis, fracción V, último párrafo de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.